

市科教创新服务中心服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
1	协调服务科教创新城核心区入驻企事业单位、群众；服务乡村振兴联系点；服务创文网格包保责任社区。	做好来访、入驻科教创新城核心区的企事业单位、群众的协调服务工作，帮忙协调解决群众急难愁盼问题；对乡村振兴联系点产业发展、基础设施等开展力所能及的帮扶工作；对照包保责任清单，对创文网格包保责任社区开展创文帮扶活动。
2	做好科教创新城核心区规划、建设服务。	做好科教创新城核心区总体规划、城市设计、控规修编、土地收储、用地政策、规划管理技术规定等宣传；协调有关部门加强科教创新城核心区基础设施建设，达到“五通一平”熟地条件；完善基础教育、卫生医疗、公共交通、城市公园等配套公共服务设施，为打造宜居宜学宜业宜游的现代化新城奠定基础；协助开展项目规划设计、建设、验收等服务工作，帮助协调解决企事业单位项目规划建设阶段出现的难点、堵点、痛点问题。
3	做好招商引资宣传服务。	为来访企业等单位了解现行产业支持政策、科教创新城核心区发展规划、发展定位等提供服务；做好企事业单位来访接待工作，宣传推介好玉溪科教创新城。
4	做好入驻企事业单位的服务管理。	为入驻科教创新城核心区的企事业单位提供以下服务：协助企业办理相关证照、上报数据、材料等；协调解决入驻单位在建设、运营过程中出现的难点、堵点；按照法律法规及企业入驻时签订的投资协议，对项目的建设、经营进行监督管理；开展入驻单位疫情防控、创文创卫等监督管理；协助入驻单位做好投资等经济数据报送等常规工作，对投资运行、经营情况进行分析管理。
5	做好“智慧化”助企服务。	围绕科教创新城核心区“智慧园区”规划建设，整合资源，积极探索应用数据、互联网等技术，为入驻科教创新城核心区企事业单位、客商洽谈等提供一站式高效优质服务；不断完善助企服务体系，营造良好的投资环境。