

## 市信访局服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

| 序号 | 服务事项       | 具体内容                                                                |
|----|------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1  | 重复信访专项治理   | 加大“重复信访专项治理”攻坚力度，统筹抓好中联办、省联办的第二批重复信访事项，确保2022年6月底前如期完成化解任务。         |
| 2  | 做好群众来信来访工作 | 各级各部门认真受理和办理群众来信、来访和网上信访件，实现信访事项及时受理率达95%以上；按期办结率达90%以上。            |
| 3  | 做好政务服务便民热线 | 做好玉溪市12345政务服务便民热线接听工作，确保15秒人工接通率95%以上，服务质检合格率95%以上。                |
| 4  | 强化基层治理     | 抓好全市乡镇（街道）信访工作联系会议机制建立试点工作，实现2022年底全覆盖。                             |
| 5  | 加强信访宣传     | 坚持正面引导。在“玉溪信访”微信公众号发布信息不少于200条；“信访回音壁”播放不少于6期，在玉溪日报刊登信访事项办理情况不少于6期。 |